

Hallintolain 23 a §:n mukaan viranomaisen tulee määritellä toimialansa keskeisissä asiaryhmissä odotettavissa oleva käsittelyaika sellaisille hallintopäätöksellä ratkaistaville asioille, jotka voivat tulla vireille vain asianosaisen aloitteesta.

<b>Osasto</b>	<b>Asia</b>	<b>Keskimääräinen käsittelyaikaennuste</b>
<b>Sivistysosasto</b> <b>Sivltk 11.2.2015 § 7</b>	Koulukuljetus	1 viikko
	Perusopetuslain mukaisen aamu- ja iltapäivätoimintaan ottaminen	1 viikko
	Oppilaaksi ottamien muun kuin kunnan osoittamaan koulupaikkaan/opetuksen järjestämispaikkaan	2 viikkoa
	Vammaisen ja muun erityistä tukea tarvitsevan oppilaan opetukseen osallistumisen edellyttämät avustajapalvelut ja apuvälineet	1 kuukausi
	Avustukset	2 kuukautta
<b>Sosiaaliosasto</b> <b>Perusltk 10.2.2015 § 5</b>	Omaishoidontuki	1 kuukausi
	SHL:n mukaisesti järjestettävät palvelut (esim. kuljetuspalvelu, lyhytaikainen hoito)	1 kuukausi
	Lapsiperheiden kotipalvelu	1 kuukausi
	Kotipalvelu	2 viikkoa
	Muut vanhustenhuollon palvelut	2 viikkoa
	Kuntouttava työtoiminta	1 kuukausi
	Kehitysvammalakiin perustuvat erityishuollon palvelut	2 kuukautta

<b>Rakennusosasto</b> <b>Teknltk 5.3.2015 § 18</b>	Rakennuslupa	3 viikkoa
	Rakennuslupailmoitus	2 viikkoa
	Toimenpidelupa	3 viikkoa
	Toimenpideilmoitus	2 viikkoa
	Purkamislupa	1 kuukausi
	Purkamisilmoitus	1 kuukausi
	Maisematyö lupa	3 viikkoa
	Poikkeamislupa	1 kuukausi
	Suunnittelutarveratkaisut	1 kuukausi
	Kokoontumisluvut	3 viikkoa
	Luvan voimassaoloajan- ja jatkamispäätökset	2 viikkoa
	Yhdyskuntateknisten ja vähäisten laitteiden sijoittamis-, muuttamis- ja poistamispäätökset	1 kuukausi
	Muut erilliset MRL:n päätökset, muiden eri lakien päätökset ja osoitenumeroinnin päätökset	1 kuukausi
<b>Ympäristönsuojelu</b>	Ympäristölupa	2 kuukautta
	Maa-ainelupa	2 kuukautta